

# Helden des Alltags stehen bereit

„ausblick“ bietet Hilfe in allen Lebenslagen

**BARMBEK** Nicht alle, die Hilfe brauchen können, nehmen sie auch in Anspruch. Gerade ältere Menschen haben manchmal Probleme, um Unterstützung zu bitten, selbst wenn sie dazu berechtigt sind. Bei den Mitarbeitenden des „Stadtteilservice“ ist eine derartige Zurückhaltung gar nicht angebracht, denn sie helfen gerne und packen kostenlos dort an, wo es nötig ist.

Bereits seit 2012 gibt es das Projekt im Bezirk Wandsbek. „Seit Februar sind wir nun auch in Hamburg-Nord vertreten“, sagt Werner Heinelt, einer der Verantwortlichen des Stadtteilservice bei „ausblick hamburg“, eines gemeinnützigen Unternehmens der Stadt Hamburg.

Das Angebot richtet sich an Senioren, aber auch an Alleinerziehende sowie Familien und Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen jeden Alters.

Auf dem Programm stehen die Begleitung von Arztbesuchen, die Hilfe bei Einkäufen und bei Behörden-gängen. Auch Botengänge

übernimmt der Stadtteilservice, ebenso wie die Begleitung bei Spaziergängen und Ausfahrten im Rollstuhl. Blinde und Sehbehinderte können sich auf unbekanntem Wegen begleiten, sich vorlesen lassen oder andere Dienste in Anspruch nehmen.

Die acht Helfer und Helferinnen am Standort Barmbek, die auf Basis eines ehemaligen „Ein-Euro-Jobs“ (heute 1,60 Euro) aktiv sind, begleiten auch bei privaten

Fahrten mit öffentlichen Verkehrsmitteln und helfen bei der Versorgung von Haustieren, dem gemeinsamen Kochen oder auch mal bei der gemeinsamen Gartenarbeit.

Berechtigt sind alle Bürger und Bürgerinnen mit Unterstützungsbedarf aus dem Bezirk Hamburg Nord, deren Einkommen pro Person im Monat 1140 Euro (netto) nicht überschreitet und die keinen Anspruch auf Leistungen der Pflegekasse haben.

„Die Leistungen stellen jedoch keinen Ersatz für professionelle Beratungen oder Dienstleistungen dar“, stellt Heinelt klar. Diese sind in vielen Situationen jedoch auch nicht erforderlich, viel eher geht es um kleine Hil-

fen und oft auch einfach um Kontakt. Die praktische Durchführung erfolgt im Rahmen von „Arbeitsgele-

genheiten“, die vom Jobcenter team-arbeit-hamburg finanziell gefördert werden.

Alle Angebote werden nach telefonischer Absprache mit genügend Zeit und innerhalb der vorhandenen fachlichen Kompetenzen angeboten. (to)

**Infos: ausblick hamburg gmbh, Spohrstraße 6  
T 278 89 55 12, Mo-Do  
8-16 Uhr, Fr 8-15 Uhr**

